

## REGOLAMENTO

Frantoio Valsanterno (**Valsanterno Società Agricola a r.l.**) con sede legale in Imola (BO), via di Nola 1/L, P.IVA 03940821204, rende disponibile ai clienti che desiderano usufruirne, sconti, vantaggi e promozioni sul sito [www.frantoiovalsanterno.it](http://www.frantoiovalsanterno.it), secondo i termini e le condizioni del presente regolamento.

### 1. Adesione

Per poter aderire al Programma Fedeltà il cliente deve necessariamente aderire formalmente attraverso la compilazione dell'apposito modulo fornendo tutti i dati richiesti (nome, cognome, data di nascita ed indirizzo e-mail).

### 2. Oggetto, durata del Programma e modalità di funzionamento

Il Programma Fedeltà è un'iniziativa promozionale che permette di ottenere uno **sconto** esclusivo del **10%** al raggiungimento di una **spesa pari o superiore a 100,00 € effettuata in un unico scontrino**. Lo sconto si potrà utilizzare sul **successivo acquisto** presso il punto vendita o negozio online. I buoni sconto hanno una **validità di 90 giorni** dalla data di emissione e **non sono cumulabili** con altre promozioni in corso.

Al termine dell'anno solare (31 dicembre 2026) i clienti che avranno superato una **spesa complessiva di €300** riceveranno un **regalo speciale** tra una selezione di prodotti Frantoio Valsanterno. Il Regalo potrà essere **ritirato presso il punto vendita** o spedito insieme al primo ordine utile effettuato dal cliente avente diritto.

Al termine di ogni anno solare, tutti i vantaggi accumulati e non riscattati saranno annullati.

### 3. Diritto di recesso

Il cliente può richiedere, in qualunque momento, di essere cancellato dal Programma Fedeltà inviando una mail all'indirizzo [ordini@frantoiovalsanterno.it](mailto:ordini@frantoiovalsanterno.it) con la dicitura "ANNULLAMENTO ADESIONE PROGRAMMA FEDELTA'"

### 4. Modifiche, interruzione e/o sospensione del Programma Fedeltà

Frantoio Valsanterno si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione il Programma Fedeltà e i relativi servizi.

Le modifiche, sospensioni o interruzioni verranno comunicate mediante un avviso sul sito ed una comunicazione ai recapiti forniti in fase di adesione. Nel caso in cui il cliente non accetti le modifiche apportate, avrà la possibilità di cancellare la propria adesione al Programma Fedeltà.

### 5. Trattamento dei dati personali

I dati rilasciati ai fini dell'adesione al Programma Fedeltà saranno trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita "Informativa sul Trattamento dei Dati Personali", visionabile sul sito <https://www.frantoiovalsanterno.it/wp-content/uploads/2025/01/privacy.pdf>

### 6. Contatti

Per informazioni relative al Programma Fedeltà è sempre possibile contattare il Servizio Clienti tramite le modalità indicate nella sezione "Contatti" (<https://www.frantoiovalsanterno.it/contatti/>).